



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control interno y su influencia en la gestión operativa de las empresas  
metalmecánicas en el distrito de San Martín de Porres, periodo 2015”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA

Estefany Christel Pacsi Tolentino

ASESOR

Mg. Harwill Arnulfo Moreno Bardales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

AUDITORÍA Y PERITAJE

LIMA - PERÚ

Año 2015

## **Páginas preliminares**

## PÁGINA DEL JURADO

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

### **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación está dedicado a mi familia por su apoyo incondicional en todo momento y en especial a mi hijo quien es la persona quien me motiva día a día para salir adelante.

### **Agradecimiento**

Expreso mi agradecimiento a Dios por haberme dado paciencia y dedicación para culminar con este proyecto y al profesor Arnulfo Moreno por su asesoría.

### Declaración jurada de autenticidad

Yo, Estefany Christel Pacsi Tolentino estudiante de contabilidad de la Escuela de la facultad de Ciencias empresariales de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI° 72508535, con la tesis titulada “Control interno y su influencia en la gestión operativa de las empresas metalmecánicas en el distrito de San Martin de Porres, periodo 2015” declaro bajo juramento que:

1. La tesis es mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada en total o parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse de falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores, auto plagio (presentar como nuevo trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 07 de Diciembre del 2015

.....

Estefany Christel Pacsi Tolentino

DNI: 72508535

## Presentación

Señor Presidente

Señores miembros del jurado calificador:

Pongo a su disposición la tesis titulada “Control interno y su influencia en la gestión operativa de las empresas metalmecánicas en el distrito de San Martín de Porres, periodo 2015”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el título de Contador Público de la Universidad “Cesar Vallejo”.

La finalidad del presente trabajo es determinar la relación que hay entre el control interno y su influencia en la gestión operativa de las empresas metalmecánicas en el distrito de San Martín de Porres, periodo 2015”. Esperamos que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

A continuación se detallará a través de 7 capítulos el orden de la investigación.

En el capítulo I se expone la introducción. En el capítulo II se presenta el marco metodológico. En el capítulo III se muestra los resultados de los 16 ítems y de las 3 hipótesis de la investigación. En el IV capítulo, las discusiones. El capítulo V se halla las conclusiones, en el VI la recomendación, en el VII las referencias bibliográficas y por último los anexos.

## Índice

Páginas preliminares	ii
<b>Páginas</b>	
Página del Jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
<b>Resumen</b>	x
<b>Abstract</b>	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos Previos	2
1.3. Teorías relacionadas al tema	6
1.4. Formulación del problema	15
1.5. Justificación del estudio	15
1.6. Hipótesis	17
1.7. Objetivos	17
<b>II. MÉTODO</b>	
2.1. Diseño de investigación	20
2.2. Variables, operacionalización	20
2.3. Población y muestra	23
2.4. Técnicas y recolección de datos, validez y confiabilidad	24
2.5. Métodos de análisis de datos	27
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>29</b>



<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>52</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>57</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>59</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>61</b>
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1. Matriz de consistencia	65
Anexo 2. Instrumento	66
Anexo 3. Validación del instrumento de investigación	69

## Resumen

La investigación titulada: “Control interno y su influencia en la gestión operativa de las empresas metalmecánicas en el distrito de San Martín de Porres, periodo 2015”, el objetivo general es determinar cómo el Control interno influye en la gestión operativa de las empresas metalmecánicas en el distrito de San Martín de Porres, periodo 2015.

Las variables que se utilizaron en esta investigación son el control interno como variable independiente y gestión operativa como variable dependiente.

El método de la investigación es de enfoque cuantitativa con un tipo de investigación descriptivo correlacional y un diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 41 personas, entre ellos contadores, gerentes y jefes. Los datos recolectados fueron procesados y analizados empleando el software SPSS Statistic 22.

Asimismo para corroborar esta influencia se realizó una encuesta que consta de 16 ítems, se planteó un tipo de hipótesis llamada chi-cuadrado, la cual se demostrará más adelante.

Los resultados que se obtuvieron aceptaron la hipótesis planteada, por lo tanto se puede decir que el control interno influye en la gestión operativa de las empresas metalmecánicas en el distrito de San Martín de Porres, periodo 2015.

Palabras claves: Control, Interno, Confiabilidad, Gestión, Operativa,

## **Abstract**

The research entitled "Internal control and influence in the operational management of metalworking companies in the district of San Martin de Porres, 2015 period", the overall objective is to determine how infuye internal controls in the operational management of companies in the metalworking companies in the district of San Martin de Porres, 2015 period.

The variables used in this research are independent variable internal control and operational management as dependendiente variable.

The research method is quantitative approach with a descriptive correlational research type and a non-experimental design. The sample consisted of 41 people, including accountants, managers and bosses. The collected data were processed and analyzed using SPSS 22 software Statistic

Also to corroborate this influence a survey consisting of 16 items was performed, a type called chi-square hypothesis was raised, which will be shown later.

The results obtained accepted the hypothesis, therefore it can be said that internal control affects the operational management of metalworking companies in the district of San Martin de Porres, 2015 period.

Keywords: Control, Internal Supervision, Management, Operations,